

## POLITICA DELLA QUALITÀ, SALUTE SICUREZZA SUL LAVORO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

### ENTE A MARCHIO



### ENTE CERTIFICATO

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 9001

### ENTE ACCREDITATO



#### PRESIDI AMBULATORIALI

AMBULATORIO I PICCOLI CENTRO

Via Pisacane 51-53r, Genova

Tel. 010 57 62 527

AMBULATORIO I PICCOLI PONENTE

Piazza Cesino 4, Genova Cesino

Tel. 010 78 07 53

#### PRESIDI SEMIRESIDENZIALI

IONA

Via Parini 27, Genova

Tel. 010 36 20 422 / 010 36 20 510

MARIO FALCHETTI

Via Lavagetto 21, Mignanego

Tel. 010 77 20 259

ROSA GATTORNO

Via Calda 27C, Genova

Tel. 010 86 83 167

#### PRESIDI RESIDENZIALI

CASA MAZZONE

Via Parini 21 Genova

Tel. 010 09 41451

CORONATA

Salita Padre Umile 12, Genova

Tel. 010 86 83 200

VILLA GALLETTO

Salita Staiato 12, Genova

Tel. 010 86 83 157

VILLA OLIMPIA

Via M. Pippo 78, S. Giustina (SV)

Tel. 019 70 31 97

### ***Visione della Cooperativa***

La Cooperativa Sociale Genova Integrazione s.c.a r.l. a marchio Anffas Onlus è un Ente Gestore che opera in ambito socio-sanitario accreditato al SSN per la riabilitazione delle persone con disabilità intellettiva e disturbi del neurosviluppo.

Grazie agli sforzi di tutti coloro che ne fanno parte, è riconosciuta come una azienda affidabile e competitiva grazie alla esperienza e competenza del personale, alla qualità dei servizi offerti, alla capacità di identificare le esigenze e le aspettative delle parti interessate interne, ed esterne quali i soci, i dipendenti, le persone disabili ed i loro famigliari, i servizi inviati, i fornitori e la collettività, comprendendo le loro esigenze ed aspettative, migliorando così anche la propria immagine aziendale sul mercato.

L'attività riabilitativa viene attuata nelle seguenti tipologie di strutture:

- Presidi semiresidenziali
- Presidi residenziali
- Presidi ambulatoriali.
- Presidi socio riabilitativi

### ***Missione della Cooperativa***

La Cooperativa Sociale Genova Integrazione s.c.a r.l. a marchio ANFFAS ha tra i suoi scopi statutari la tutela dei diritti dei disabili intellettivi e con disturbi del neurosviluppo e delle loro famiglie, l'impegno a garantire loro un'alta qualità di vita anche realizzando pienamente le condizioni di pari opportunità e non discriminazione previste dalla Costituzione Italiana e dalla Convenzione ONU sui Diritti delle persone con disabilità attraverso attività finalizzate a:

- stabilire e mantenere i rapporti con gli Organi governativi e legislativi regionali, gli Enti locali e con i Servizi pubblici nel settore della disabilità;
- promuovere e partecipare ad iniziative anche in ambito amministrativo e giudiziario a tutela delle persone con disabilità;
- promuovere e sollecitare la ricerca, la prevenzione e la riabilitazione della disabilità intellettiva e relazionale, proponendo alle famiglie ogni utile informazione di carattere sanitario, sociale e normativo;
- promuovere l'inclusione sociale nei diversi ambiti per una reale e completa affermazione delle persone con disabilità;
- promuovere l'integrazione scolastica, la qualificazione e l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone con disabilità;
- supportare il personale delle scuole di ogni ordine e grado;
- assumere in ogni sede la rappresentanza e la tutela, per i singoli e per la categoria, dei diritti umani, sociali e civili di cittadini che, per la loro particolare disabilità intellettiva e/o relazionale, non possono rappresentarsi;
- promuovere lo sviluppo di strutture e servizi riabilitativi, sanitari, sociosanitari educativi, assistenziali e sociali, anche in modo tra loro congiunto, centri di formazione, strutture diurne e/o residenziali, per rispondere ai bisogni delle persone con disabilità, favorendo la consapevolezza che la disabilità è un problema sociale, non privato;
- promuovere, costituire, amministrare organismi editoriali per la pubblicazione e la diffusione di informazioni che trattano la disabilità intellettiva e relazionale.

## Politica per la Qualità e l'Etica, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Protezione dei Dati Personali

La Cooperativa Sociale Genova Integrazione s.c.a r.l., per raggiungere i propri obiettivi, utilizza il proprio sistema di Gestione per la Qualità, che sovrintende a tutte le attività aziendali, nel rispetto delle leggi e norme tecniche del settore, che consente di affrontare rischi e opportunità associate al contesto e agli obiettivi che intende perseguire e garantire nel tempo.

Il miglioramento richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti valori prioritari:

- ❖ **Qualità ed Etica Aziendale:** la trasparenza e l'etica devono caratterizzare nitidamente il comportamento collettivo ed individuale. Il Codice Etico ANFFAS ONLUS, adottato, fissa i principi di partecipazione, trasparenza, indipendenza, reciprocità e responsabilità sociale e costituisce un fattore chiave per lo sviluppo della qualità e della competitività aziendale.
- ❖ **Sicurezza e la Salute sul lavoro:** oltre ad essere un obbligo giuridico e sociale, è un impegno che coinvolge tutti, che si manifesta non solo nel rispetto di comportamenti sicuri nello svolgimento del proprio lavoro, ma anche nel creare condizioni idonee di lavoro affinché ciò avvenga.

Prioritario è l'impegno della Cooperativa Sociale Genova Integrazione s.c.a r.l. e dei suoi vertici, nel salvaguardare la sicurezza e la salute dei lavoratori, nel promuovere e diffondere la cultura della sicurezza secondo i seguenti valori essenziali:

- impegno al rispetto della legislazione applicabile alla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
  - affermazione che la responsabilità nella gestione della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro riguarda l'intera organizzazione, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
  - impegno a considerare la sicurezza e salute sui luoghi di lavoro ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale;
  - impegno al miglioramento continuo ed alla prevenzione;
  - l'impegno a far sì che i lavoratori siano sensibilizzati e formati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
  - impegno al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;
  - impegno a fornire le risorse umane e strumentali necessarie per la sostenibilità della gestione della di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.
- ❖ **Protezione dei dati personali:** la Cooperativa fa propri i seguenti principi (Art. 5 GDPR):
    - liceità, correttezza e trasparenza del trattamento, nei confronti dell'interessato;
    - limitazione della finalità del trattamento, compreso l'obbligo di assicurare che eventuali trattamenti successivi non siano incompatibili con le finalità della raccolta dei dati;
    - minimizzazione dei dati: ossia, i dati devono essere adeguati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità del trattamento;
    - esattezza e aggiornamento dei dati, compresa la tempestiva cancellazione dei dati che risultino inesatti rispetto alle finalità del trattamento;
    - limitazione della conservazione: ossia, è necessario provvedere alla conservazione dei dati per un tempo non superiore a quello necessario rispetto agli scopi per i quali è stato effettuato il trattamento;
    - integrità e riservatezza: occorre garantire la sicurezza adeguata dei dati personali oggetto del trattamento.

Detti principi sono recepiti, in conformità al Regolamento UE 2016/679 come segue:

- Finalità della raccolta: i dati personali sono raccolti e trattati solo per finalità predeterminate, esplicite e legittime.
- Necessità, Non eccedenza e Essenzialità: l'utilizzo di dati personali è sempre ridotto al minimo necessario essenziale per il raggiungimento delle finalità dichiarate.
- Pertinenza: i dati personali sono raccolti e trattati solo se funzionali al raggiungimento delle finalità dichiarate.
- Proporzionalità: i dati personali sono trattati con modalità e strumenti proporzionali alle finalità da raggiungere.
- Esattezza e Completezza: i dati personali raccolti e trattati sono sempre puntualmente verificati in modo che sia garantita la loro correttezza e attendibilità.
- Aggiornamento: i dati personali raccolti e trattati sono sempre aggiornati con cadenza periodica.
- Conservazione: i dati personali raccolti sono sempre conservati per un periodo di tempo limitato al raggiungimento delle finalità dichiarate.
- Sicurezza: i dati personali sono sempre raccolti e trattati previa adozione di idonee misure di sicurezza.
- Divieto di Trattamenti Illeciti: i dati personali non possono essere trattati per finalità diverse da quelle dichiarate in fase di raccolta o in violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

All'interno del suddetto Sistema di Gestione, si garantiscono:

- ❖ **le Persone con disabilità:** che sono, assieme ai loro famigliari ed ai soggetti istituzionali affidatari i valutatori principali della qualità dei servizi offerti. A tal proposito il servizio SAI (Servizio Accoglienza e Informazione) e il regolare monitoraggio del grado di soddisfazione dei famigliari sono a garanzia del nostro impegno;
- ❖ **il servizio offerto:** in ogni presidio, le elevate prestazioni, la continua evoluzione nelle proposte ed il risultato finale rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione delle nostre capacità e della nostra immagine verso l'esterno; si manifesta attraverso il Progetto Riabilitativo Individuale e il Progetto Assistenziale Individuale, nel rispetto della Carta dei Servizi in essere;
- ❖ **I risultati economici positivi:** rappresentano il riferimento di tutte le nostre capacità ed i nostri sforzi e ci garantiscono di poter proseguire sulla strada intrapresa.

Relativamente a:

- ✓ **noi stessi:** per consolidare e per consolidare e migliorare i risultati raggiunti c'è bisogno di persone professionalmente preparate, formate e personalmente motivate, in grado di garantire:
  - rispetto per la Persona con disabilità e ciò che gli appartiene;
  - sviluppo dell'informazione e della partecipazione a tutti i livelli della Cooperativa;
  - un elevato senso di responsabilità, di creatività, di produttività, di autocontrollo e di efficienza;
  - giusta considerazione a ciascuno e al suo apporto;
  - onestà e spirito costruttivo nella risoluzione dei problemi;
  - rispetto delle norme di sicurezza e dell'ambiente di lavoro;
  - condivisione dei percorsi e dei risultati.
- ✓ **I nostri obiettivi:** nell'ottica di confermare l'identità qualificata dei nostri servizi, raggiunta nel corso di questi anni mediante:
  - un lento e graduale processo di adeguamento organizzativo, strutturale e gestionale ai disposti ed alle norme di legge;
  - un'impostazione terapeutica-riabilitativa e socio-assistenziale che risponda ai criteri di soddisfacimento dei bisogni oltre che ad una ottimizzazione e razionalizzazione di tutti i servizi afferenti alla Cooperativa;
  - una riqualificazione del personale operante nei servizi gestiti dalla Cooperativa;
  - l'inserimento di figure con professionalità specifiche.



Vengono di seguito definite le politiche aziendali della Cooperativa Sociale Genova Integrazione s.c.a r.l. a marchio ANFFAS ONLUS orientate, per il prossimo medio periodo, a:

- migliorare la gestione dei rischi nei luoghi di lavoro e nelle attività svolte;
- creare un clima lavorativo improntato sull'analisi dei bisogni e sulla valutazione degli stessi, fornendo strumenti e metodologie lavorative che favoriscano il benessere ambientale dei lavoratori;
- ridurre le potenziali e reali cause d'infortunio e malattia professionale, tramite consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;
- verificare tempestivamente il rispetto degli adempimenti di legge;
- attuare una continua ed efficace comunicazione tra azienda e lavoratori tramite incontri in cui si discuta di sicurezza e salute;
- migliorare con costanza e continuità il modello di Organizzazione della nostra Cooperativa, da noi elaborato e mantenuto attivo;
- rispettare le normative cogenti;
- sviluppare la consapevolezza, le competenze e le giuste attitudini del personale a tutti i livelli con l'aiuto di formazione e addestramento appropriati, procedure, istruzioni e documentazione informativa;
- controllare l'adeguamento a questa politica eseguendo periodici audit e ispezioni sulla Sicurezza verificando le attività operative, la documentazione formativa e informativa, la valutazione dei rischi e i piani di azione per la prevenzione e il miglioramento;
- rendere disponibile, per tutte le parti interessate compreso tutto il personale che lavora sotto il controllo dell'organizzazione, la nostra politica in materia di Sicurezza e salute sul lavoro.
- mantenere alta la qualità degli interventi sulle persone con disabilità inserite nelle strutture gestite dalla Cooperativa;
- verificare la programmazione di struttura ed individuale con una sempre più ricercata individuazione di obiettivi da raggiungere e da condividere con le famiglie;
- monitorare le attività dei sistemi in atto mediante incontri di verifica e di ricerca, per un costante aggiornamento in relazione alla necessità del raggiungimento di una buona qualità dei servizi;
- attuare il processo organizzativo avviando il confronto tra le parti attraverso l'Osservatorio per la Qualità,
- attuare i percorsi di formazione individuati per la riqualificazione del personale in quelle aree in cui sono ancora presenti delle carenze e favorire l'acquisizione di ECM in quanto indispensabili al raggiungimento di un buon livello di qualità e sicurezza;
- attuare un percorso formativo che veda coinvolte nel prossimo biennio le figure di coordinamento, per renderle rispondenti ai nuovi bisogni della Cooperativa;
- adeguare i processi informatici, per rendere più fluido e veloce il passaggio di informazioni di dati utili alla gestione dei servizi migliorandone la qualità;
- mantenere l'attuale livello di esternalizzazione per le attività non strettamente connesse alla missione della Cooperativa, quali ad esempio pulizia, ristorazione, servizio infermieristico;
- individuare i percorsi che consentano una capillare diffusione dell'attività della Cooperativa sul territorio come, ad esempio, attraverso la diffusione del Bilancio Sociale ed un costante aggiornamento del Sito Web
- Miglioramento continuo della Tutela dei dati personali mediante:
  - adozione di un adeguato sistema organizzativo che individui: dati personali, interessati, trattamenti, Titolare, Responsabili, Terzi autorizzati, eventuale Responsabile della protezione dei dati;
  - l'adozione di un adeguato sistema documentale integrato (procedure, istruzioni operative, modelli documentali standard);
  - la formazione continua dei Terzi autorizzati per adeguate competenze e per garantire il corretto funzionamento del sistema di gestione privacy;
  - la definizione di un modello organizzativo adeguato al presidio del trattamento dei dati personali inerenti i processi aziendali che riguardano il trattamento dei dati personali;

- l'adozione di misure di sicurezza idonee a prevenire e ridurre al minimo i rischi inerenti al trattamento di dati personali;
- l'adozione delle migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili per limitare i danni in caso di incidenti o eventi negativi in materia di trattamento di dati personali;
- l'adozione di opportuni criteri e modalità di ripristino dei dati in caso di danneggiamento e perdita accidentale.
- formare informare ad un lecito e corretto trattamento dei dati personali e sicurezza delle informazioni;
- promuovere il dialogo e il confronto con tutti i portatori d'interesse (P.A., Autorità, Cittadini, Associazioni, lavoratori, ecc.), tenendo conto delle loro istanze, in materia di trattamento di dati personali, in coerenza con gli strumenti di partecipazione e comunicazione adottati.

Il Sistema di Gestione non si configura, quindi, come interesse di un'unica funzione ma di tutta la Cooperativa e si autoalimenta nella convinzione acquisita che, per migliorarsi, occorre costantemente auto valutarsi, e che il miglioramento continuo richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti.

Gli obiettivi descritti nel presente documento sono dettagliati nel quadro strutturale del Piano di Miglioramento in cui sono definiti tempistiche e responsabilità. Essi traducono anno per anno la Politica della Qualità in attività concrete.

Quanto sopra sarà oggetto di documenti organizzativi, la cui diffusione avverrà nei modi e tempi previsti.

Genova, 22/04/2025

Per il CdA

Il Presidente



(Sig.ra Marika Bovone)

