

## Beneficiari Carta Blu

- Puoi usufruire della **Carta Blu se sei una persona con disabilità titolare dell'indennità di accompagnamento, di cui alla Legge n° 18/80 e successive modificazioni ed integrazioni e ai titolari di indennità di comunicazione, di cui alla Legge n° 381 del 26 maggio 1970, residenti in Italia.**

La Carta viene rilasciata presso gli Uffici Assistenza e, ove non presenti, presso le biglietterie di Stazione.

La Carta Blu è gratuita ed valida cinque anni (se l'invalidità è stata dichiarata revisionabile, la validità della Carta è pari a quella dichiarata nella certificazione di inabilità che ti è stata rilasciata e comunque non superiore ai cinque anni).

La Carta ti consente di usufruire della gratuità del viaggio o del pagamento di un prezzo ridotto per l'accompagnatore, come di seguito precisato:

- nel caso di treni Espressi, Intercity ed Intercity notte ti viene rilasciato un unico biglietto al prezzo intero previsto per il treno utilizzato valido per due persone;
- nel caso di treni Frecciabianca, AV o di servizio in vettura letto o cuccetta, ti viene rilasciato un unico biglietto, valido per due persone il cui importo è pari alla somma dei prezzi di un biglietto base (di 1<sup>a</sup> o 2<sup>a</sup> classe o per i livelli di servizio AV 1<sup>a</sup> Business, 2<sup>a</sup> Premium o 2<sup>a</sup> Standard) e di un cambio servizio (per il servizio cuccetta o VL il cambio servizio ha un prezzo fisso, per gli altri treni il cambio servizio è pari alla differenza tra i prezzi interi per treni IC e quelli per il treno di categoria superiore con cui intendi viaggiare).

Sono esclusi dalle riduzioni di cui ai punti precedenti, il livello di servizio Executive e le vetture Excelsior ed Excelsior E4.

Per i viaggi sui treni nazionali, se il titolare della Carta Blu è un bambino da 0 a 15 anni non compiuti il biglietto viene emesso con lo sconto del 50%, fermo restando l'applicazione della gratuità o del prezzo ridotto previsto per l'accompagnatore. L'accompagnatore deve essere maggiorenne.

### **Condizioni di utilizzo del biglietto**

Al biglietto emesso in appoggio alla carta si applicano le condizioni commerciali previste per il biglietto base

### **Devi esibire la Carta all'atto dell'acquisto.**

Se sali in treno senza biglietto, vieni regolarizzato senza applicazione delle agevolazioni di prezzo e con il pagamento delle penalità previste.

Devi sempre esibire al Personale di Bordo, insieme al biglietto, anche la Carta Blu ed un documento di identificazione personale, se ne sei sprovvisto vieni regolarizzato con il pagamento della differenza fra il prezzo intero e quello ridotto fruito, più una penalità di 8 euro.

Per le altre irregolarità si applica quanto previsto dalla normativa in vigore. Maggiori informazioni.

Se chiedi il rinnovo della Carta Blu contrassegnata dalla sigla "P", rilasciata in caso di invalidità dichiarata permanente, non devi presentare la documentazione attestante la titolarità all'indennità di accompagnamento.

La Carta Blu è valida solo sui percorsi nazionali e non è cumulabile con altre agevolazioni, ad eccezione della riduzione accordata ai ragazzi ed agli elettori.

### Modulo per richiesta della "Carta Blu"

(prima di compilare leggere l'informativa privacy di cui al presente modulo)

Riquadro 1		DATI TITOLARE (OBBLIGATORI)	
Cognome.....	Nome.....		
Luogo di nascita.....		Prov .....	Data di nascita .....
Indirizzo.....		Città.....	Prov. ....
Recapito telefonico.....		e-mail.....	
Doc. id. .... (si allega copia fotostatica)			
DOCUMENTAZIONE ALLEGATA (da esibire in originale e allegare in copia fotostatica al presente modulo di richiesta):			
<input type="checkbox"/> Documento A/SAN; <input type="checkbox"/> Verbale Accertamento INPS; <input type="checkbox"/> Sentenza Tribunale; <input type="checkbox"/> Tessera sanitaria di esenzione cod. C02; <input type="checkbox"/> Denuncia furto/smarrimento con annessa copia modulo richiesta "Carta Blu" rilasciato all'atto dell'emissione			
Data.....		Firma Titolare/Tutore/Esercente Responsabilità Genitoriale .....	

#### Informativa ai sensi dell'art. 13 Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione di dati personali", La informiamo che i dati personali che Le viene chiesto di conferire per il rilascio della "CARTA BLU" saranno trattati dalla Ns. società per le finalità strettamente necessarie e connesse alla gestione della pratica medesima. Per tali finalità, il conferimento dei dati richiesti è necessario, in quanto senza di essi non potremmo dar corso alla richiesta.

Modalità del trattamento. I Suoi dati personali saranno trattati nel più assoluto rispetto dei principi di correttezza, liceità, pertinenza e non eccedenza previsti dall'art. 11 del suddetto decreto legislativo. Tali dati saranno conservati per la durata di validità della Carta Blu, salvo che non sia richiesto dalla legge un periodo di conservazione più lungo, e trattati su supporto cartaceo mediante strumenti manuali, adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I Suoi dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno in alcun modo oggetto di diffusione e ne verranno a conoscenza, in qualità di Responsabile, unicamente il Responsabile della Struttura Vendita Diretta e Customer Service della Divisione Passeggeri Long Haul di Trenitalia S.p.A., nonché, in qualità di incaricati, i soggetti designati dal predetto Responsabile.

Titolare del trattamento: Titolare del trattamento è Trenitalia S.p.A., con sede in Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma.  
Responsabile del trattamento: Responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile della Struttura Vendita Diretta e Customer Service della Divisione Passeggeri Long Haul di Trenitalia S.p.A. con sede in via Giolitti, 1 - 00185 Roma.

Diritto degli interessati. In ogni momento nei confronti del Responsabile del Trattamento potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03, ivi compreso il diritto di ottenere: la conferma dell'esistenza di dati personali che La riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione; di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Il sottoscritto autorizza la Società Trenitalia S.p.A. al trattamento dei propri dati, ivi compresi quelli sensibili indicati nel riquadro 1 e allegati alla presente domanda, per le finalità e con le modalità sopra specificate.

Data \_\_\_\_\_ Firma Titolare/Tutore/Esercente Responsabilità genitoriale \_\_\_\_\_

I campi sotto riportati sono da compilarsi solo nel caso in cui la richiesta della Carta Blu sia effettuata dall'Esercente la responsabilità genitoriale/Tutore del Titolare, il quale, oltre a compilare il Riquadro 1, allegando la documentazione ivi indicata, deve esibire il documento in originale del titolare ed il proprio consegnandone copia.

Inoltre deve sottoscrivere la dichiarazione sostitutiva del Riquadro 2 nonché la successiva informativa sul trattamento dei propri dati personali.

Riquadro 2	
Cognome.....	Nome.....
Luogo di nascita.....	
Prov .....	Data di nascita .....
Indirizzo.....	
Città.....	Prov.....
Recapito telefonico.....	
e-mail.....	
Doc. id. .... (si allega copia fotostatica)	
Il sottoscritto, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, anche ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità, dichiara di essere :	
Esercente la Responsabilità Genitoriale <input type="checkbox"/> ; Tutore <input type="checkbox"/> ;	
Firma del richiedente per conto del Titolare/avente diritto .....	

**Informativa ai sensi dell'art. 13 Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196**

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione di dati personali", La informiamo che i dati personali che Le viene chiesto di conferire per il rilascio della "CARTA BLU" a favore della persona indicata nel riquadro 1 del presente modulo saranno trattati dalla Ns. società per le finalità strettamente necessarie e connesse alla gestione della pratica medesima. Per tali finalità, il conferimento dei dati richiesti è necessario, in quanto senza di essi non potremmo dar corso alla richiesta.

Modalità del trattamento. I Suoi dati personali saranno trattati nel più assoluto rispetto dei principi di correttezza, liceità, pertinenza e non eccedenza previsti dall'art. 11 del suddetto decreto legislativo. Tali dati saranno conservati per la durata di validità della Carta Blu, salvo che non sia richiesto dalla legge un periodo di conservazione più lungo, e trattati su supporto cartaceo mediante strumenti manuali, adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I Suoi dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno in alcun modo oggetto di diffusione e ne verranno a conoscenza, in qualità di Responsabile, unicamente il Responsabile dalla Struttura Vendita Diretta e Customer Service della Divisione Passeggeri Long Haul di Trenitalia S.p.A., nonché, in qualità di incaricati, i soggetti designati dal predetto Responsabile.

Titolare del trattamento: Titolare del trattamento è Trenitalia S.p.A., con sede in Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma.

Responsabile del trattamento: Responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile dalla Struttura Vendita Diretta e Customer Service della Divisione Passeggeri Long Haul di Trenitalia S.p.A. con sede in via Giolitti, 1 - 00185 Roma.

Dritti degli interessati. In ogni momento nei confronti del Responsabile del Trattamento potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03, ivi compreso il diritto di ottenere: la conferma dell'esistenza di dati personali che La riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione; di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Il sottoscritto autorizza la Società Trenitalia S.p.A. al trattamento dei propri dati riportati nel riquadro 2 per le finalità e con le modalità sopra specificate.

Data \_\_\_\_\_ Firma Tutore/Esercente la Responsabilità Genitoriale \_\_\_\_\_

I campi sotto riportati sono da compilarsi solo nel caso in cui la richiesta della Carta Blu sia presentata da un Delegato del Titolare, il quale, **deve esibire il documento in originale del titolare ed il proprio fornendone copia degli stessi.**

Inoltre, **deve allegare delega** in originale e sottoscrivere la dichiarazione sostitutiva del **Riquadro 3** nonché la successiva informativa sul trattamento dei propri dati personali. **Il riquadro 1 dovrà essere compilato e firmato dal titolare.**

**Riquadro 3**

Cognome..... Nome.....

Luogo di nascita..... Prov ..... Data di nascita .....

Indirizzo..... Città.....Prov.....

Recapito telefonico.....e-mail.....

Doc. id. .... (si allega copia fotostatica)

Il sottoscritto, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, anche ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità, dichiara di essere : Delegato ;

Firma del richiedente per conto del Titolare/avente diritto.....

**Informativa ai sensi dell'art. 13 Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196**

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione di dati personali", La informiamo che i dati personali che Le viene chiesto di conferire per il rilascio della "CARTA BLU" a favore della persona indicata nel riquadro 1 del presente modulo saranno trattati dalla Ns. società per le finalità strettamente necessarie e connesse alla gestione della pratica medesima. Per tali finalità, il conferimento dei dati richiesti è necessario, in quanto senza di essi non potremmo dar corso alla richiesta.

Modalità del trattamento. I Suoi dati personali saranno trattati nel più assoluto rispetto dei principi di correttezza, liceità, pertinenza e non eccedenza previsti dall'art. 11 del suddetto decreto legislativo. Tali dati saranno conservati per la durata di validità della Carta Blu, salvo che non sia richiesto dalla legge un periodo di conservazione più lungo, e trattati su supporto cartaceo mediante strumenti manuali, adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I Suoi dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno in alcun modo oggetto di diffusione e ne verranno a conoscenza, in qualità di Responsabile, unicamente il Responsabile dalla Struttura Vendita Diretta e Customer Service della Divisione Passeggeri Long Haul di Trenitalia S.p.A., nonché, in qualità di incaricati, i soggetti designati dal predetto Responsabile.

Titolare del trattamento: Titolare del trattamento è Trenitalia S.p.A., con sede in Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma.

Responsabile del trattamento: Responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile dalla Struttura Vendita Diretta e Customer Service della Divisione Passeggeri Long Haul di Trenitalia S.p.A. con sede in via Giolitti, 1 - 00185 Roma.

Dritti degli interessati. In ogni momento nei confronti del Responsabile del Trattamento potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03, ivi compreso il diritto di ottenere: la conferma dell'esistenza di dati personali che La riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione; di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Il sottoscritto autorizza la Società Trenitalia S.p.A. al trattamento dei propri dati per le finalità e con le modalità sopra specificate.

Data \_\_\_\_\_ Firma Delegato \_\_\_\_\_

## MODULO PER IL RITIRO DELLA CARTA BLU

<b>Riquadro 4</b>	<b>A CURA DEL COMPILATORE</b>
Biglietteria <input type="checkbox"/> Assistenza <input type="checkbox"/> di ..... 1° rilascio <input type="checkbox"/> ; rinnovo <input type="checkbox"/> ; duplicato <input type="checkbox"/> ;	
CID operatore..... Firma operatore .....	
CARTA BLU N° ..... P <input type="checkbox"/> ; T <input type="checkbox"/> ;	
Data emissione..... Data scadenza.....	
Ritiro effettuato da persona di cui ai riquadri 1 <input type="checkbox"/> ; 2 <input type="checkbox"/> ; 3 <input type="checkbox"/> :	
Cognome ..... Nome .....	
Data ..... Firma per ricevuta della "Carta Blu" .....	
<p><i>Per il ritiro da parte di soggetti delegati diversi da quelli di cui ai riquadri 1 - 2 - 3 è necessario compilare i seguenti campi per l'identificazione. E' necessario che il delegato al ritiro, esibisca il documento in originale del titolare ed il proprio - il soggetto delegato al ritiro deve inoltre allegare idonea delega in originale e copia fotostatica del proprio documento di identità.</i></p>	
Ritiro effettuato da: Cognome ..... Nome.....	
Luogo di nascita..... Prov ..... Data di nascita .....	
Indirizzo..... Città..... Prov.....	
Recapito telefonico..... e-mail.....	
Doc. id. ....	
Data ..... Firma per ricevuta della "Carta Blu" .....	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>TIMBRO UFFICIO EMITTENTE</p> </div>	
<p><b>Informativa ai sensi dell'art. 13 Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196</b></p> <p>Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione di dati personali", La informiamo che i dati personali che Le viene chiesto di conferire per il ritiro della "CARTA BLU" a favore della persona indicata nel riquadro 1 del presente modulo saranno trattati dalla Ns. società per le finalità strettamente necessarie e connesse alla gestione della pratica medesima. Per tali finalità, il conferimento dei dati richiesti è necessario, in quanto senza di essi non potremmo dar corso alla richiesta.</p> <p>Modalità del trattamento. I Suoi dati personali saranno trattati nel più assoluto rispetto dei principi di correttezza, liceità, pertinenza e non eccedenza previsti dall'art. 11 del suddetto decreto legislativo. Tali dati saranno conservati per la durata di validità della Carta Blu, salvo che non sia richiesto dalla legge un periodo di conservazione più lungo, e trattati su supporto cartaceo mediante strumenti manuali, adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I Suoi dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno in alcun modo oggetto di diffusione e ne verranno a conoscenza, in qualità di Responsabile, unicamente il Responsabile dalla Struttura Vendita Diretta e Customer Service della Divisione Passeggeri Long Haul di Trenitalia S.p.A., nonché, in qualità di incaricati, i soggetti designati dal predetto Responsabile.</p> <p>Titolare del trattamento: Titolare del trattamento è Trenitalia S.p.A., con sede in Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma.</p> <p>Responsabile del trattamento: Responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile dalla Struttura Vendita Diretta e Customer Service della Divisione Passeggeri Long Haul di Trenitalia S.p.A. con sede in via Giolitti, 1 - 00185 Roma.</p> <p>Diritti degli interessati. In ogni momento nei confronti del Responsabile del Trattamento potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03, ivi compreso il diritto di ottenere: la conferma dell'esistenza di dati personali che La riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione; di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.</p> <p>Il sottoscritto autorizza la Società Trenitalia S.p.A. al trattamento dei propri dati per le finalità e con le modalità sopra specificate.</p>	
Data ..... Firma di chi ritira la carta .....	
<p>Il Cliente, o un suo delegato munito di delega scritta, documento di identità del delegante e del delegato, potrà ritirare la Carta Blu presso il su indicato Impianto dal ..... (Massimo 5 giorni lavorativi dalla data della richiesta).</p>	
DPLH/VDCS/SGI.IO.18-All1 rev. 1 del 11/05/2015	

## VIAGGIARE IN TRENO (fonte: [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com))

### LA SALA BLU

Il punto di riferimento per tutte le esigenze di viaggio dei clienti con disabilità è costituito dalla **SALA BLU**, che organizza il servizio di assistenza in un circuito di 251 **stazioni abilitate**. Dal 1° luglio 2007 è stato attivato il servizio di assistenza in 25 nuove stazioni, che verranno dotate entro la fine dell'anno di nuovi carrelli elevatori destinati ai clienti che viaggiano su sedia a rotelle.

La Sala Blu è presente in 14 stazioni principali e dispone i servizi per:

- le informazioni
- la prenotazione di posti ordinari ed attrezzati
- l'eventuale messa a disposizione della sedia a rotelle
- la guida in stazione e l'accompagnamento al treno
- la guida fino all'uscita di stazione o ad altro treno coincidente
- la salita e la discesa con carrelli elevatori (laddove disponibili)
- l'eventuale servizio, su richiesta, di portabagagli (un collo).

E' possibile richiedere il servizio di assistenza:

- al numero di telefono **199 30 30 60**, attivo tutti i giorni, festivi inclusi, dalle 7:00 alle 21:00;
- recandosi direttamente presso la Sala Blu, presente nelle stazioni delle seguenti città: Ancona, Bari, Bologna, Firenze, Genova, Messina, Milano, Napoli, Reggio Calabria, Roma, Torino, Trieste, Venezia, Verona;
- attraverso l'indirizzo di posta elettronica di ogni Sala Blu (elenco consultabile su [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com))

Il servizio di assistenza deve essere richiesto almeno 12 ore prima della partenza del treno scelto. Per i collegamenti tra le 14 principali stazioni (Torino, Milano C., Verona P.N., Venezia S.L., Trieste C.le, Genova P.P., Firenze S.M.N., Roma Termini, Ancona C.le, Bari C.le, Napoli C.le, Reggio Calabria C.le, Messina C.le) è possibile richiedere l'assistenza 1 ora prima della partenza del treno (nella fascia oraria 8:00-22:00).

Il servizio di assistenza deve essere invece richiesto 24 ore prima della partenza per i viaggi internazionali e per i collegamenti richiesti tramite posta elettronica.

Occorre presentarsi in stazione 30 minuti prima della partenza del treno.

### La Carta blu

La Carta blu è una tessera nominativa che offre al viaggiatore disabile con accompagnatore la possibilità di acquistare un biglietto ordinario, valido per due persone.

#### Primo acquisto della Carta.

Il cliente previa consegna della copia della certificazione sanitaria (rilasciata dalle Commissioni Sanitarie ASL) attestante il diritto all'indennità di accompagnamento/comunicazione, di copia fotostatica del documento di identità personale; del Modulo Carta Blu per la richiesta della carta e contestuale consenso informato (legge 196/03), acquista la Carta Blu (prezzo: 5 euro; validità: non superiore ai 5 anni).

L'operatore Trenitalia (del CAD o della Biglietteria) apporrà sulla carta la lettera "P" (permanente) per la certificazione che attesta l'inabilità come irreversibile; "T" (temporaneo) per la certificazione che attesta l'inabilità reversibile.

#### Rinnovo della Carta

Il cliente, allo scadere della validità, richiede una nuova Carta.

a) Carte contrassegnate dalla lettera P (nei casi di invalidità permanente): Il cliente non deve ripresentare la certificazione sanitaria.

L'operatore Trenitalia (del Cad o della Biglietteria) emette una nuova Carta sulla quale sarà apposta la lettera P.